



1 © Konstantin Yuganov – Fotolia

## WISSENSBILANZ- TOOLBOX

### Fraunhofer-Institut für Produktionsanlagen und Konstruktionstechnik IPK

#### Bereich Unternehmensmanagement

Prof. Dr.-Ing. Holger Kohl  
Pascalstraße 8-9  
10587 Berlin

#### Ansprechpartner

Dr.-Ing. Ronald Orth  
Tel.: +49 30 3 90 06 - 171  
ronald.orth@ipk.fraunhofer.de

Dipl.-Wirtsch.-Ing. Erik Steinhöfel  
Tel.: +49 30 3 90 06 - 371  
erik.steinhofel@ipk.fraunhofer.de

[www.wissensmanagement.fraunhofer.de](http://www.wissensmanagement.fraunhofer.de)  
[www.akwissensbilanz.org](http://www.akwissensbilanz.org)  
[www.bvwb.de](http://www.bvwb.de)

### Ausgangslage

Wissen als entscheidender Produktionsfaktor zur Sicherung der Wettbewerbs- und Zukunftsfähigkeit gewinnt in der deutschen Wirtschaft zunehmend an Bedeutung. Im Rahmen dieser Entwicklung nutzen Unternehmen die Wissensbilanz vermehrt als strategisches Managementinstrument, um die »weichen« Erfolgsfaktoren zu bewerten und geeignete Maßnahmen abzuleiten.

Um die Methode zur Wissensbilanzierung noch effizienter und nutzerfreundlicher zu gestalten, beauftragte das Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie (BMWi) die Entwicklung einer Software für mittelständische Wissensbilanz-Anwender. Unter fachlicher Leitung des Fraunhofer IPK hat der Arbeitskreis Wissensbilanz in Zusammenarbeit mit der incowia GmbH die Softwareanwendung »Wissensbilanz-Toolbox« entwickelt und mittlerweile zur Version 2.0 überarbeitet.

### Ziel

Als Microsoft Windows® basierte Anwendung konzipiert, unterstützt die »Wissensbilanz-Toolbox« Unternehmen bei der Erstellung von Wissensbilanzen.

Branchenunabhängig kombiniert die »Wissensbilanz-Toolbox« ein einheitliches Methodengerüst mit größtmöglicher inhaltlicher Freiheit für den jeweiligen Anwender. Der Nutzer wird durch detaillierte Erläuterungen strukturiert durch den Wissensbilanzprozess geführt und profitiert dabei von der einfachen Datenerfassung, der Sicherstellung der Datenkonsistenz und den automatisierten Auswertungen.

Die Software ersetzt den für eine valide Wissensbilanz nötigen Kommunikationsprozess im Unternehmen nicht, macht ihn aber einfacher und schneller, da sie die Diskussionsergebnisse dokumentiert und die erhobenen Daten in strukturierter Form darstellt.



## Vorgehen

Die »Wissensbilanz-Toolbox« richtet sich an Wissensbilanz-Projektleiter und führt den Nutzer in acht Schritten durch den Wissensbilanz-Prozess. Dabei ermöglichen Standardvorlagen den einfachen Einstieg, können aber jederzeit den Besonderheiten unterschiedlicher Unternehmen angepasst werden.

Eine nutzerfreundliche Datenerfassung erleichtert das Verfahren. Durch automatische Auswertungen werden aussagekräftige Grafiken generiert, die die Entscheidungsfindung unterstützen. In den abschließenden Schritten können konkrete Entwicklungsmaßnahmen abgeleitet und ein Wissensbilanzbericht erstellt werden.

## Ergebnisse und Nutzen

Die »Wissensbilanz-Toolbox« dient als zuverlässiger Begleiter im Wissensbilanzprozess bis hin zum vollständigen Wissensbilanzbericht. Sie gewährleistet nicht nur eine größtmögliche Effizienz des Verfahrens, sondern auch einheitliche Ergebnisse zum Status quo des Intellektuellen Kapitals in einem Unternehmen.

Das finale Dokument kann in verschiedenen Dateiformaten ausgegeben und in gängigen Programmen weiterverarbeitet werden. Zusätzlich beinhaltet die Wissensbilanz einen Soll-Ist-Vergleich von relevanten Messgrößen zur Verfolgung des Maßnahmenfortschritts.

Zusammenfassend bietet die »Wissensbilanz-Toolbox« folgende Vorteile:

- **Hohe Datenkonsistenz** durch strikte Prozessorientierung und Plausibilitätschecks
- **Einfache Erfassung und Bewertung** aller Einflussfaktoren und Indikatoren zur Erstellung einer vollständigen Wissensbilanz
- **Reduzierung des Aufwands** und Beschleunigung des Wissensbilanzierungsprozesses und dadurch Optimierung des Kosten-Nutzen-Verhältnisses
- **Vereinfachte Vergleichbarkeit** der Ergebnisse für weitere Wissensbilanzen in der Zukunft

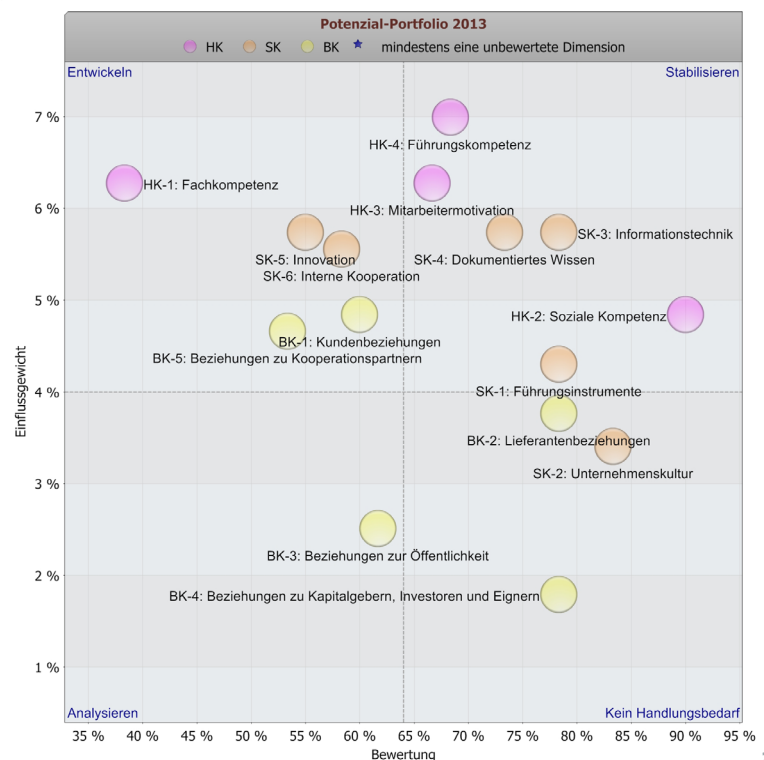
## Bestellung und Informationen

Die Wissensbilanz-Toolbox steht kostenlos zum Download zur Verfügung:

<http://www.akwissensbilanz.org/download>  
<http://www.bwwb.de/wissensbilanz/wissensbilanz-toolbox>

Weitere Informationen und aktuelle Standardvorlagen finden Sie unter:

<http://www.akwissensbilanz.org>



1 © pressmaster – Fotolia

2 Schritte der Wissensbilanz © Fraunhofer IPK

3 Potenzial-Portfolio: Bewertung des Intellektuellen Kapitals © Fraunhofer IPK