

## ANGEBOT FÜR KMU: KENNZAHLEN-BENCHMARKING

### Fraunhofer-Institut für Produktionsanlagen und Konstruktionstechnik IPK

Bereich Unternehmensmanagement

Pascalstraße 8-9  
10587 Berlin

#### Ansprechpartner

Prof. Dr.-Ing. Holger Kohl  
Telefon +49 30 39006-233  
holger.kohl@ipk.fraunhofer.de

M.Eng. Mila Galeitzke  
Telefon +49 30 39006-347  
mila.galeitzke@ipk.fraunhofer.de

[www.benchmarking.fhg.de](http://www.benchmarking.fhg.de)  
[www.ipk.fraunhofer.de](http://www.ipk.fraunhofer.de)

### Angebot

Das Informationszentrum Benchmarking (IZB) erarbeitet für Ihr Unternehmen im Rahmen der »Benchmarkinginitiative für KMU« einen kennzahlenbasierten, brancheninternen und anonymen Vergleich. Dieser wird auf Basis einer standardisierten Benchmarkingdatenbank, dem Benchmark-Index, erstellt.

Zur transparenten Darstellung der Ergebnisse und deren Auswirkungen auf das Unterneh-

men wird von dem Benchmark-Index-Advisor das Ishikawa-Diagramm verwendet. Je nach Auswahl der dargestellten Kennzahlen können durch gezielte Fragen die Ursachen der eigentlichen Problematik verdeutlicht, analysiert und quantifiziert werden. Darauf aufbauend können gemeinsam mit dem Unternehmen gezielt weitere Maßnahmen diskutiert und festgelegt werden.

### Ergebnis und Prüfungsphase – Ursachen für Gewinnrückgang

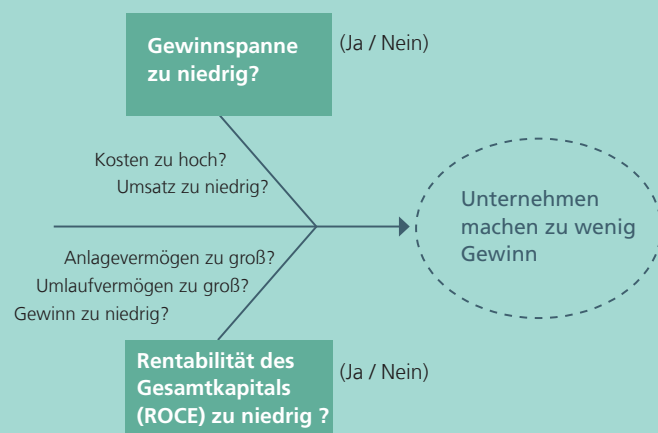


Abb.: ISHIKAWA-Diagramm BenchmarkIndex Kennzahlen-Ursache-Wirkung



# LEISTUNGSUMFANG BENCHMARKINDEX KENNZAHLENVERGLEICH

Der BenchmarkIndex Kennzahlenvergleich beinhaltet folgende Komponenten:

- Zusendung des Benchmarkingfragebogens
- Validierung der erhobenen Basisdaten
- Vergleich der erhobenen Basisdaten innerhalb der Unternehmensbranche, klassifiziert nach Umsatzhöhe und Mitarbeiteranzahl
- Erstellung eines individuellen Benchmarkingreports für Ihr Unternehmen
- Übersendung des Benchmarkingreports (Ergebnisse des Vergleichs)
- Telefonische Erläuterung und Diskussion der Ergebnisse
- Zur Erfolgskontrolle abgeleiteter Maßnahmen empfehlen wir ein jährliches Benchmarking

Für die einmalige Teilnahme berechnen wir Ihrem Unternehmen 1.000,- € zzgl. gesetzl. USt.  
Die Ergebnisse des Vergleichs können für die Re-/Zertifizierung sowohl der QS 9000 VDA 6.1,  
ISO TS 16949 als auch der DIN ISO 9000 ff. genutzt werden.

---

## AUFTRAG

Durch Zustellung des ausgefüllten Formulars, wird der BenchmarkIndex Kennzahlenvergleich verbindlich in Auftrag gegeben.

### Firma

-----  
Unternehmen

-----  
Abteilung

-----  
Anschrift

-----  
Umsatzsteuernummer

### Vertreter

-----  
Name

-----  
Vorname

-----  
Titel

-----  
Funktion

-----  
Telefon

-----  
Fax

-----  
E-Mail

-----  
Ort, Datum

-----  
Unterschrift / Firmenstempel