



**Fraunhofer-Institut für
Produktionsanlagen und
Konstruktionstechnik IPK**

Bereich Unternehmensmanagement

Pascalstraße 8-9
10587 Berlin

Ansprechpartner

Prof. Dr.-Ing. Holger Kohl
Telefon +49 30 39006-233
holger.kohl@ipk.fraunhofer.de

M.Eng. Mila Galeitzke
Telefon +49 30 39006-347
mila.galeitzke@ipk.fraunhofer.de

www.benchmarking.fhg.de
www.ipk.fraunhofer.de

AUSBILDUNGSSEMINAR ZUM BEST PRACTICE MANAGER

Zweimal jährlich findet im Produktionstechnischen Zentrum Berlin ein Seminar für Manager, Berater und andere interessierte statt, die sich mit der Bewertung und Einführung von Best Practices beschäftigen möchten. In diesem eintägigen Seminar erhalten Interessierte Informationen zu den Grundlagen des Benchmarking, dem Prozess-Benchmarking nach dem 5-Phasen Modell sowie zum BenchmarkIndex - Diagnostic Benchmarking und Balanced Scorecard. Durch begleitende Praxisbeispiele und Übungen werden die

Teilnehmer bei der Identifizierung von Best Practices unterstützt, mit denen nachhaltig überdurchschnittliche Wettbewerbsvorteile geschaffen werden können. Es wird gezeigt, dass Benchmarking durch die flexiblen Einsatzmöglichkeiten, von der Optimierung von Geschäftsprozessen bis hin zur Unterstützung bei Fragen der strategischen Ausrichtung von Unternehmen, eine sehr erfolgreiche Methode zur Verbesserung des eigenen Unternehmens ist.

Programm

Einführung in den Best Practice Transfer:
Grundlagen des Benchmarking

Prozess-Benchmarking nach dem 5-Phasen
Modell

- Phase 1: Zielsetzung
- Phase 2: Interne Analyse
- Phase 3: Vergleich
- Phase 4: Maßnahmenableitung
- Phase 5: Umsetzung

BenchmarkIndex: Diagnostic Benchmarking
und Balanced Scorecard (BSC)

Praktische Übung:
BenchmarkIndex – Fallstudien aus der
Produktions- und Dienstleistungsbranche

Benchmarking zur Messung und Steigerung
der Innovationsfähigkeit

Praktische Übung:
Benchmarking der Innovationsfähigkeit