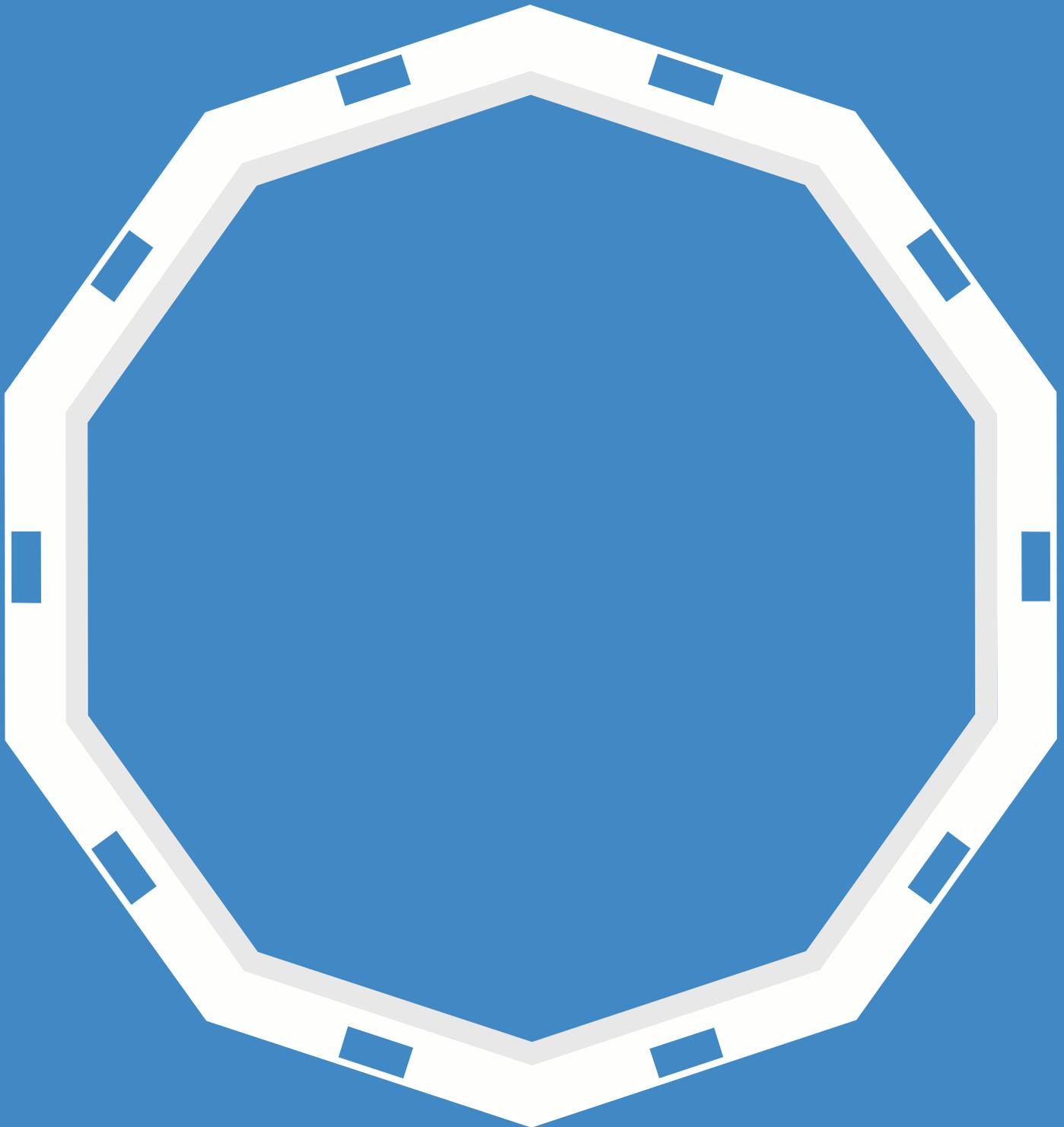


# Smart Service Customization

**INDUSTRIE4.0**  
TRANSFERZENTRUM | BERLIN



Optimierung datengetriebener  
Geschäftsmodelle mittels Services  
basierend auf Data Analytics

# Smart Service Customization

## Optimierung datengetriebener Geschäftsmodelle mittels Services basierend auf Data Analytics

---

### LÖSUNGSANSATZ

Mit der digitalen Transformation geht eine erhöhte Produktion und Speicherung von Daten einher. Diese Daten besitzen ein erhebliches Wertschöpfungspotenzial für neue Geschäftsmodelle, sogenannte Smart Services.

An einem realen Anwendungsfall veranschaulicht der Demonstrator, wie der Berliner Elektro-Roller Sharing Dienstleister Emmy die ihm vorliegenden Daten systematisch analysiert, um Smart Services zu entwickeln und damit sein Geschäftsmodell zu optimieren.

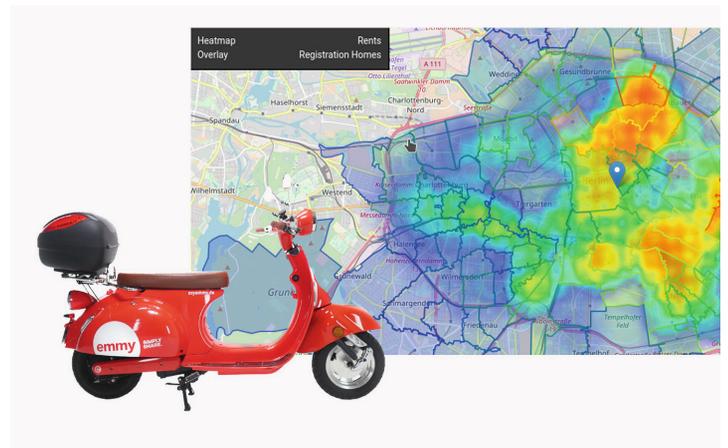
Die Ergebnisse des Anwendungsfalles werden in verschiedenen Visualisierungsformen wie Heatmaps, statistischen Diagrammen und interaktiven Diagrammen dargestellt, um es Emmy zu ermöglichen, ihre Abläufe zu optimieren und weiter zu verbessern.

### VERWENDUNGSPOTENZIAL

Für alle Unternehmen, die sich im Prozess der digitalen Transformation befinden, ist es wichtig, Smart Services in ihre Geschäftsmodelle zu integrieren. Dies erfordert auch eine systematische Entwicklung von Smart Services und die intelligente Datenerhebung und -analyse. Sind bereits Daten in größerem Umfang vorhanden, unterstützen Smart Services bei der Optimierung von Geschäftsmodellen, indem sie die einfache und schnelle Integration, Analyse und Auswertung von Daten ermöglichen.

### Kontakt

Fraunhofer-Institut für Produktionsanlagen und Konstruktionstechnik  
Pascalstr. 8–9 | 10587 Berlin



Elektro-Roller und Heatmap  
© Emmy, Fraunhofer IPK, Fraunhofer FOKUS

### INNOVATION

Das Anwendungsbeispiel zeigt, wie Daten in mehrwerthaltige Informationen und somit in verschiedene wertschöpfende Geschäftsmodelle umgewandelt werden. Dies kann von der einfachen Visualisierung von Diensten bis hin zur komplexen Datenanalyse mit Unterstützung von künstlicher Intelligenz reichen.

### VERWENDETE TECHNOLOGIEN

- Modellierung und Beschreibung datengetriebener Wertschöpfung basierend auf Lebenszyklusdaten
- Optische Visualisierung von Daten (Heatmaps der Stadt Berlin)
- Interaktive Werkzeuge zur Prozessoptimierung

### Ansprechpartnerin

M. Sc. Sonika Gogineni  
Tel.: +49 30 39006-175 | sonika.gogineni@ipk.fraunhofer.de