

1. Problemstellung

Wer?

Was?

Wo?

Wann?

Warum?

Wie, wie viel, wie oft, wie lange?

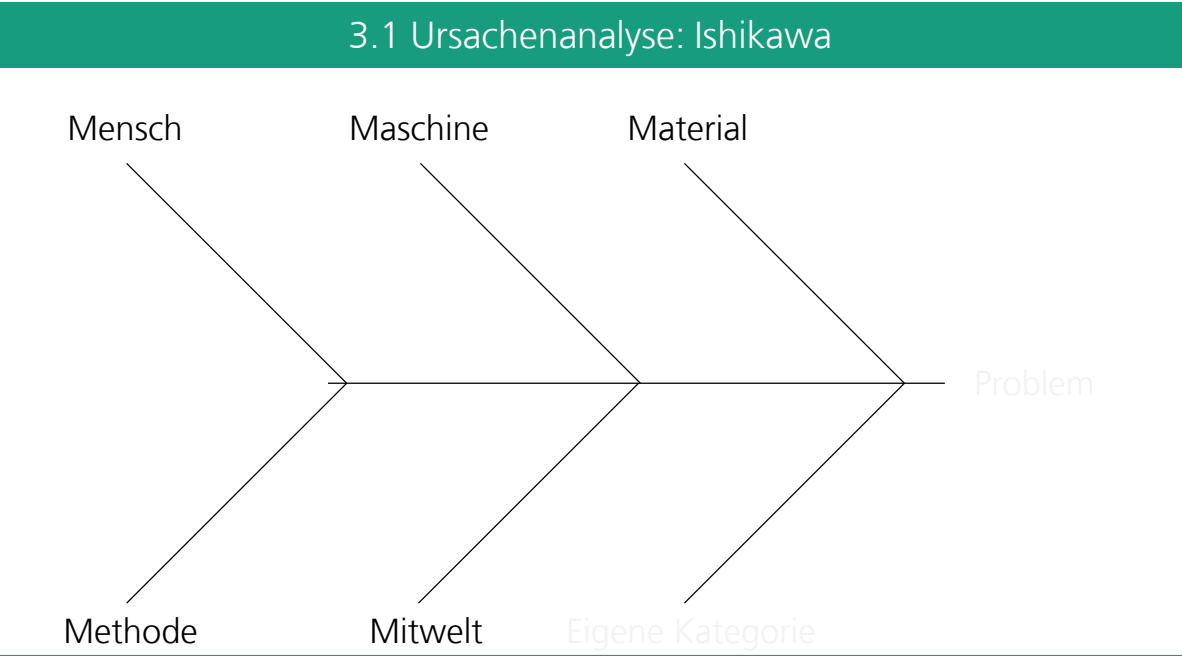
Was, wo, wer nicht?

Auswirkungen:

Bisherige Maßnahmen:

2. Zieldefinition (SMART)

Ziel:



3.2 Ursachenanalyse: 5 x Warum?

Problem	Warum?	Warum?	Warum?	Warum?	Warum?

4. Maßnahmen- / Aktionsplan

Was?	Wer?	Bis wann?	Status

5. Standardisierung