



IT-Services Neue Wege zur professionellen Dienst- leistungsentwicklung

Unter dem Titel » IT-Services – Neue Wege zur professionellen Dienstleistungsentwicklung« veröffentlichen die Fraunhofer-Institute IPK und IAO eine neue Publikation. (ISBN 3-8167-6573-4)

Im Rahmen der Studie wurde die Entwicklung von Dienstleistungen bei 160 deutschen Unternehmen der IT-Service-Branche untersucht. Auf über einhundert Seiten mit zahlreichen Abbildungen findet der Leser Informationen, wie aktuelle Vorgehensweisen und die Organisation bei der Dienstleistungsentwicklung beschaffen sind, welche

Methoden und Instrumente eingesetzt werden und wo Problemfelder und Handlungsbedarf für die Zukunft liegen. Die Ergebnisse der Studie weisen auf Ursachen für mangelnde Qualität oder gescheiterte Markteinführungen von IT-Services hin, zeigen aber auch auf, an welchen Stellen die Potenziale zur nachhaltigen Verbesserung der Marktchancen liegen können.

Die Studie, die für Wissenschaftler wie für Praktiker gleichermaßen von Interesse ist, kann zum Preis von 120,- Euro direkt über Fraunhofer IPK bestellt werden.

Verwenden Sie dazu bitte den unten stehenden Bestell-Coupon.

Bestell-Coupon

Bitte im Fensterumschlag oder per Telefax einsenden.

Telefax: +49(0)30/3 93 25 03

Bitte senden Sie mir

_____ Exemplar(e) der Studie »**IT-Services** – Neue Wege zur professionellen Dienstleistungsentwicklung« zum Preis von 120,- Euro pro Exemplar (inkl. MwSt.) an folgende Adresse:

Name, Vorname

Firma

Straße oder Postfach

PLZ, Ort

Datum, Unterschrift

Fraunhofer IPK
Bereich Unternehmensmanagement
Torsten Wehner
Pascalstrasse 8-9

D - 10587 Berlin