

1 © Fraunhofer IPK/Konstantin Heß
2 © INFINITY - Fotolia.com

QUALITÄTSMANAGEMENT

Fraunhofer-Institut für Produktionsanlagen und Konstruktionstechnik IPK

Pascalstr. 8-9
10587 Berlin

Ansprechpartner

Prof. Dr.-Ing. Roland Jochem
Telefon: +49 30 39006-118
Fax: +49 30 3917517
E-Mail:
roland.jochem@ipk.fraunhofer.de

www.ipk.fraunhofer.de

Das Geschäftsfeld Qualitätsmanagement entwickelt innovative Konzepte, Methoden und Organisationsansätze zur durchgängigen, integrierten Bewertung und Gestaltung von Qualitätsprozessen und Qualitätsmanagementsystemen.

Herausforderung und Ziel

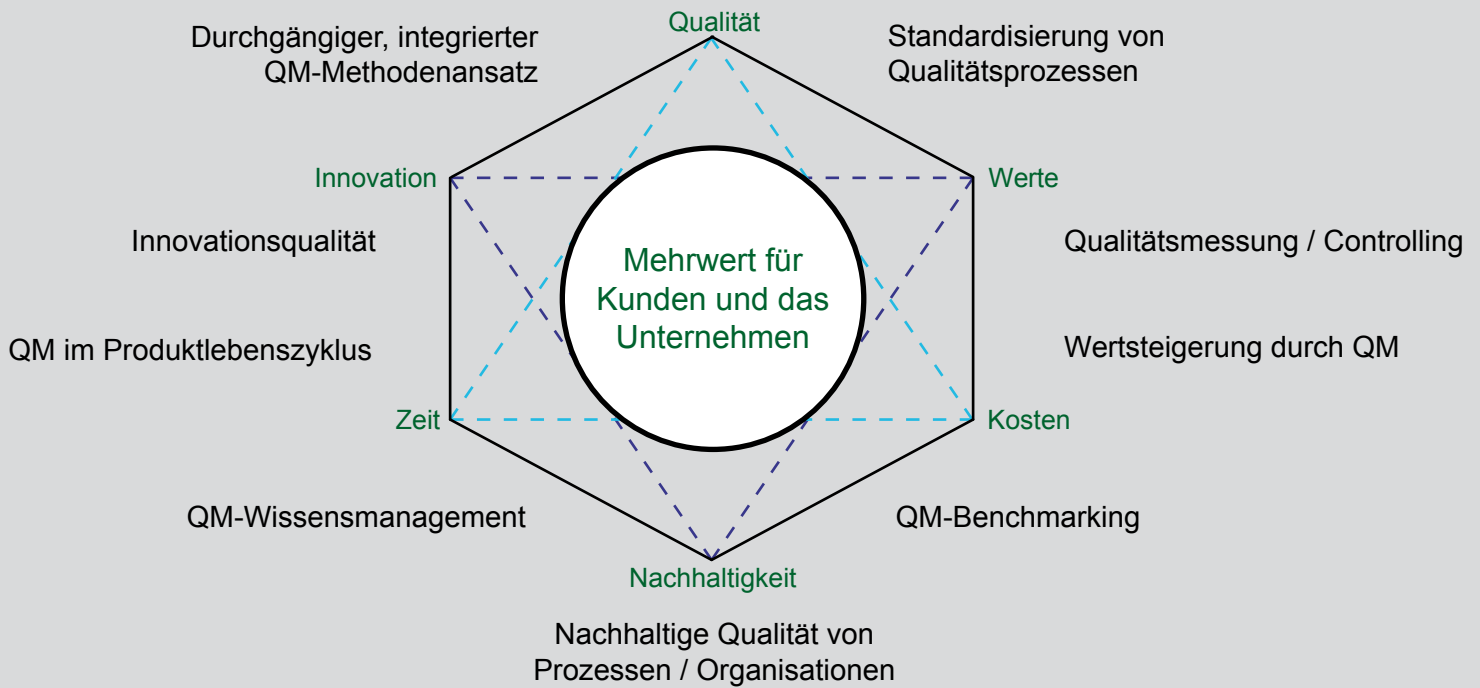
Die Qualität von Produkten und Dienstleistungen hat sich zu einem strategischen Wettbewerbsfaktor entwickelt. Dabei sind nicht nur Entwicklung und Produktion, sondern auch die Bereiche Fertigungsplanung, Beschaffung, Instandhaltung und Vertrieb sowie Kundendienst in die Betrachtungen einzubeziehen, bis hin zur ganzheitlich orientierten, umfassenden Qualitätsbetrachtung des Unternehmens mit seinen Kunden- und Lieferantenbeziehungen. Durch die Globalisierung von Wertschöpfungsketten entstehen zusätzliche

Herausforderungen für die Sicherstellung der Produkt- und Prozessqualität, deren Bewältigung eine wesentliche Voraussetzung dafür ist, um im globalen Wettbewerb erfolgreich zu sein.

Unser Ziel ist die nachhaltige, exzellente Unternehmensqualität (Quality Excellence), angefangen von der Führungs- und Strategiequalität über die Produkt- und Prozessqualität bis hin zur Strukturqualität, die für das Unternehmen Mehrwert schafft. Um dieses Ziel zu erreichen, ist eine systematische Analyse, Bewertung und Sicherstellung der Wirksamkeit und Nachhaltigkeit von QM-Prozessen, -Methoden und -Systemen erforderlich.

Integrierte Management-Systeme

Prozessqualität



Arbeitsschwerpunkte

Das Geschäftsfeld Qualitätsmanagement fokussiert seine Arbeit insbesondere auf drei Themenbereiche:

Qualität der Strategie

- Unternehmensziele und Wertstrom / Qualitätsstrom hinsichtlich Innovationsfähigkeit und Nachhaltigkeit des Unternehmens aufeinander abstimmen und ausrichten
- Qualitätsprozesse gestalten, Verantwortung festlegen, Umsetzung koordinieren

Qualität von Produkt und Prozess

- Anforderungen in fehlerfreie, funktionsfähige und zuverlässige Produkte / Leistungen mit fähigen, robusten Prozessen umsetzen
- Umsetzung ständig messen, bewerten und anpassen / kontinuierliche Verbesserung

Qualität des Systems

- Organisatorische Ressourcen durch effektive Methodenverwendung verschwendungsfrei bereitstellen sowie kosten- und kundenzufriedenheitsoptimierend einsetzen
- Qualitätscontrolling der Prozess- und System-Performance
- Methodenkompetenz aufbauen und anwenden

Die drei Themenfelder werden in umsetzungsorientierten Projekten mit Partnern aus Industrie, Handel und Dienstleistung bearbeitet.

Leistungsangebot

Wir bieten ein breites Leistungsportfolio von der Beratung über die Forschung bis hin zur Entwicklung. Dabei unterstützen wir unsere Kunden sowohl bei der signifikanten Verbesserung der tatsächlichen und wahrgenommenen Qualität ihrer Produkte und Prozesse, als auch gleichzeitig bei der Senkung der Herstellungs-, Liefer- und Reklamationszeiten von Produkten sowie der Produkt- und Prozesskosten. In enger Abstimmung erarbeiten wir passgenaue Lösungen für die organisatorische, methodische und informationstechnische Optimierung der individuellen Qualitätsprozesse und begleiten unsere Kunden von der Konzeption bis zur operativen Umsetzung.